

24.11.2016



# Phoenix Contact: майбутнє вже настало



24.11.2016



# СВІТ ШВИДКИХ ЗМІН



24.11.2016



# Ключові навички

## ■ 2015

1. Комплексні рішення складних задач
2. Координація з іншими
3. Управління людьми
4. Критичне мислення
5. Переговорні навички
6. Контроль якості
7. Скерованість на сервіс
8. Оцінювання та прийняття рішень
9. Активне слухання
10. Креативність

## ■ 2020

1. Комплексні рішення складних задач
2. Критичне мислення
3. Креативність
4. Управління людьми
5. Координація з іншими
6. Емоційний інтелект
7. Оцінювання та прийняття рішень
8. Скерованість на сервіс
9. Переговорні навички
10. Когнітивна гнучкість

24.11.2016



# Динаміка ключових навичок

## ■ 2015

1. Комплексні рішення складних задач
2. Координація з іншими
3. Управління людьми
4. Критичне мислення
5. Переговорні навички
6. Контроль якості
7. Скерованість на сервіс
8. Оцінювання та прийняття рішень
9. Активне слухання
10. Креативність

## ■ 2020

1. Комплексні рішення складних задач
2. Критичне мислення
3. Креативність
4. Управління людьми
5. Координація з іншими
6. **Емоційний інтелект**
7. Оцінювання та прийняття рішень
8. Скерованість на сервіс
9. Переговорні навички
10. **Когнітивна гнучкість**

24.11.2016



# Динаміка ключових навичок

## 2015

1. Комплексні рішення складних задач
2. Координація з іншими
3. Управління людьми
4. Критичне мислення
5. Переговорні навички
6. Контроль якості
7. Скерованість на сервіс
8. Оцінювання та прийняття рішень
9. Активне слухання
10. Креативність

## 2020

1. Комплексні рішення складних задач
2. Критичне мислення
3. Креативність
4. Управління людьми
5. Координація з іншими
6. Емоційний інтелект
7. Оцінювання та прийняття рішень
8. Скерованість на сервіс
9. Переговорні навички
10. Когнітивна гнучкість



24.11.2016



# Динаміка ключових навичок

## 2015

1. Комплексні рішення складних задач
2. Координація з іншими
3. Управління людьми
4. Критичне мислення
5. Переговорні навички
6. Контроль якості
7. Скерованість на сервіс
8. Оцінювання та прийняття рішень
9. Активне слухання
10. Креативність

## 2020

1. Комплексні рішення складних задач
2. Критичне мислення
3. Креативність
4. Управління людьми
5. Координація з іншими
6. Емоційний інтелект
7. Оцінювання та прийняття рішень
8. Скерованість на сервіс
9. Переговорні навички
10. Когнітивна гнучкість



24.11.2016



## Необхідна зміна підходів

**Business Approach**

**Integrity**

**Creativity & Emotional Intelligence**

**ЛИШЕ ВИ МОЖЕТЕ ЦЕ ЗРОБИТИ!**